

Rabataftale om RMail/RSign til medlemmer af Netværksforeningen Freelance Bogholdere (NFFB)

Rådgivning/behovsafdækning

Danastar har RMail/RSign-løsninger til mange behov og passer nærværende tilbud ikke til opgaven, kan medlemmer kontakte Danastar for en tilpasset løsning. Rådgivning og behovsafdækning er altid gratis. Er der behov for systemintegrationer, udvikling mv., defineres prisen af opgavens omfang efter en individuel vurdering.

Bestilling

Bestilling af produktet sker udelukkende fra de enkelte brugere. Bestilling af RMail kan foretages via vores hjemmeside, www.danastar.dk Danastar designer en dedikeret landing page til foreningens medlemmer, hvor bestilling af produkter, samt tid for installation kan vælges - jeres kontaktperson hos Danastar er Jonas Lyngdahl Seidenfaden. Email: jls@danastar.dk eller direkte telefon 39487207. Ved telefonisk henvendelse bedes medlemmerne opgive, at de er medlemmer af foreningen for at opnå medlemsrabatten. Hvis det ønskes, kan bestilling fra landingpage beskyttes med en bestillings/rabatkode

Levering/installation

Benytter medlemmer nærværende aftale, vil de blive kontaktet af Danastar's support, som via Teamviewer, vil hjælpe med installation og registrering, samt sørge for at brugeren kommer godt i gang.

Teknisk support

Danastar har produktansvaret i Danmark og medlemmer accepterer handelsbetingelser, "end user agreement" samt databehandlaftale med Danastar. Foreningen har ikke produkt eller supportansvar overfor sine medlemmer i relation til RMail og nærværende aftale. Danastar kontakter ikke medlemmer direkte, med mindre I har givet tilsagn dertil.

For hjælp til tekniske spørgsmål kan medlemmer i de første 6 måneder gratis ringe på 3961 1804 og konsultere vores support. Man kan altid gratis benytte e-mail support eller vores chat-support. Medlemmer kan tilkøbe support efter de 6 måneder baseret på tidsforbrug.

Kommunikation

Jeres kontakt hos Danastar vil stå til rådighed med oplysninger om evt. kampagner, ekstra fordele, driftsstatus, nye produkter mv. Danastar stiller også billedmateriale til rådighed, samt tekst-materiale til opstart. Foreningen forpligter sig til at inkludere information om nærværende aftale i sine nyhedsbreve, samt på hjemmeside og andre relevante steder.

Priser og betalingsbetingelser

- Opstart kr. 1.000,- (-50%) max 5 brugere
- RMail Standard (200 emails/måned) kr. 159,-/måned (- kr. 10,-/måned)
- RMail Basic (50 emails/måned) kr. 69,- (-kr. 10,-/måned)
- Opstart* kr. 1.500,- (normalpris kr. 2.000,-) max 5 brugere
- RSign Standard (50 kontrakter/måned) kr. 169,-/måned (-kr. 10,-/måned)
- RSign Basic (25 kontrakter/måned) kr. 89,- (-kr. 10,-/måned)
- 6 måneders telefonsupport (normalt 3 måneder)
- Årlig fakturering
- Bindingsperiode 12 måneder, hvorefter der er 3 måneders opsigelse til udløb af perioden.

*inkluderer Installation og instruktion via TeamViewer

**inkluderer instruktion til oprettelse af aftaler, skabeloner og hverdagsbrug af RSign